

System ERP wspiera sprzedaż i zarządzanie w kopalni kruszywa

TESM – kopalnia kruszywa budowlanego i ozdobnego, właściciel marki gnejsy.pl

Firma zajmuje się wydobywaniem gnejsu w koncesjonowanej kopalni odkrywkowej. Kopalnia produkuje różnorodne frakcje kruszywa dla branży ogrodowej i budowlanej. W ofercie firmy TESM znajdują się kruszywa o charakterze dekoracyjno-funkcyjnym, oraz kruszywa budowlane do budowy m.in. dróg i kolei, infrastruktury hydrotechnicznej a także stosowane w strukturach bitumicznych i betonowych. Firma zajmuje się wydobywaniem, produkcją frakcji oraz dystrybucją i sprzedażą wytwarzanych produktów.

PRZED WDROŻENIEM

Dotychczasowy system zarządzania firmą nie był w pełni zintegrowany, a dane pochodziły z kilku systemów pochodzących od różnych dostawców. Dużym wyzwaniem dla firmy była również sprawna obsługa szybko rosnącej ilości zamówień a także ich kontrola i sposób rozliczania. To miało bezpośredni wpływ na jakość obsługi klienta a także ilość obsługiwanych zamówień i czas ich realizacji. Brak szybkiego dostępu do danych, rozproszonych w kilku systemach utrudniał pracę całej spółce i wydłużał procesy analiz i decyzji. Wraz ze wzrostem liczby zamówień stanowiło to dużą barierę dla rozwoju spółki.



„pamiętajcie o ogrodach...”

Firma: TESM sp. z o.o. sp.k.

Lokalizacja: Kamieniec Ząbkowicki

Branża: Górnictwo

Rok wdrożenia: 2018/2019

Wdrożony system: Streamsoft ERP



"Po 15 miesiącach pracy w nowym systemie, możemy z pełną odpowiedzialnością powiedzieć, że decyzja o zmianie systemu była jak najbardziej trafna".

Roman Rydzoń
Wiceprezes Zarządu, Dyrektor Handlowy
TESM Sp. z o.o. Sp. k.

Najważniejsze wyzwania w projekcie:

- ✓ integracja systemu ERP Streamsoft Prestiż z wagą samochodową
- ✓ automatyzacja procesów kompletacji palet i worków wielkogabarytowych
- ✓ ujednolicenie przepływu danych w ramach jednego systemu ERP



ZASTOSOWANE ROZWIĄZANIA

Po dokładnej analizie całego procesu sprzedażowego wdrożono moduły i rozszerzenia systemu Streamsoft Pretsiż, które zautomatyzowały i usystematyzowały procesy sprzedażowe w firmie. Zintegrowano różne bazy danych do jednego systemu, co poprawiło przepływ danych oraz ich dostępność i dało nowe narzędzia analityczne zarządowi. Wdrożono moduły wspierające zarządzanie zasobami ludzkimi oraz środkami trwałymi w firmie.

Nowy system obsługi procesów sprzedaży

Zautomatyzowany proces realizacji zamówień, również w platformie elektronicznej B2B, z pełnym obiegiem dokumentów w jednym systemie. Integracja z systemem Streamsoft Prestiż wagi samochodowej – automatyzacja kluczowego elementu procesu realizacji zamówień. Dostęp do bieżącego statusu realizacji zamówień

System obiegu dokumentów transakcyjnych

Po wprowadzeniu niezbędnych danych, system generuje automatycznie komplet dokumentów magazynowych, sprzedażowych, oraz spedycyjnych. Przyspieszenie procesów obsługi zamówień oraz eliminacja błędów manualnej obsługi w kilku systemach.

Integracja danych - jeden system w firmie

Zintegrowany system zarządzania kluczowymi obszarami firmy z jedną spójną bazą danych uporządkował informacje oraz ich przepływ między działami. Wyeliminowało to czasochłonne i obciążone błędami łączenie danych z różnych systemów. Szybki dostęp do danych online to również spore udogodnienie dla firmy i oszczędność czasu.

Platforma zamówień elektronicznych

Wdrożenie platformy zamówień elektronicznych, usprawnienie obsługi klientów oraz komunikacji z nimi. Elektroniczny dostęp do systemu zamówień i rozliczeń dla klientów i handlowców.

Proces kompletacji produktów

System umożliwia sprawną obsługę procesów przygotowania różnego asortymentu, w oparciu o określone normy kompletacji typu palety, "big bag" itp.

Cele projektu:

- pełna kontrola procesów sprzedaży
- sprawna obsługa dużej ilości zróżnicowanych zamówień
- dokładne rozliczanie sprzedawanych partii towaru
- przyspieszenie procesów rozliczania dokumentów sprzedażowych
- sprawne zarządzanie firmą, również online
- integracja danych w jednym systemie

Analiza i raporty

Komplet informacji oraz automatyczny dostęp do wszystkich danych pozwala na szybkie i często automatyczne procesy obsługi zamówień, kompletacji dostaw oraz rozliczeń z kontrahentami. Zarządowi daje pełny i wiarygodny obraz sytuacji oraz możliwość szybkiego generowania raportów oraz przygotowania zaawansowanych analiz.

Przepływ danych i kontrola zasobów w spółce

Ujednolicenie przepływu danych w ramach jednego systemu ERP. Wszystkie kluczowe informacje na temat sprzedaży, rozliczeń oraz zasobów firmy są łatwo dostępne w jednym systemie. Zarząd oraz menedżerowie mają szybki dostęp do raportów i analiz w czasie rzeczywistym, pomagających w podejmowaniu decyzji.

Automatyzacja procesów kadrowo-płacowych

Wdrożenie systemu wspierającego procesy naliczania wynagrodzeń z obsługą elektronicznych pasków wynagrodzeń. Elektroniczna obsługa deklaracji PIT oraz rozliczeń ZUS. Integracja systemu płacowego z modułem księgowym z rozliczaniem wg działów firmy.



REZULTATY WDROŻENIA PROJEKTU

Automatyzacja obsługi zamówień oraz procesów kompletacji dostaw znacząco skróciła te procesy oraz czas realizacji zamówień. Usprawniła obieg dokumentów, wyeliminowała pomyłki i poprawiła kontrolę większości procesów.

Na usprawnienie obsługi ma również wpływ dostęp klientów do platformy zamówień elektronicznych.

Zarząd firmy zyskał pełną kontrolę nad procesami sprzedażowymi w firmie oraz szybki dostęp do pełnych i aktualnych danych, również online. Moduł CRM umożliwia szybką analizę kontrahentów i rozrachunków oraz obraz wydajności działu obsługi klienta. Zastąpienie kilku systemów, różnych dostawców jedną zintegrowaną bazą danych w spójnym systemie zarządzania usprawniło pracę w całej spółce i pozwoliło obniżyć koszty eksploatacji systemu zarządzania.

"Wdrożenie systemu Streamsoft Prestiż, pomimo decyzji o jego przeprowadzeniu w ciągu roku, przebiegło sprawnie i nie zakłóciło w istotny sposób pracy firmy. System sprzedażowy został podmieniony z dnia na dzień, a sprzedaż odbywała się na bieżąco. Pracownicy KOŁOM.PL byli w tym czasie do naszej pełnej dyspozycji i kontrolowali proces wdrożenia. Po 15 miesiącach pracy w nowym systemie, możemy z pełną odpowiedzialnością powiedzieć, że decyzja o zmianie systemu była jak najbardziej trafna. Możliwości systemu Streamsoft Prestiż są bardzo duże. Pomimo długiego czasu jaki minął od początku wdrożenia, wciąż odkrywamy kolejne funkcje i staramy się je sukcesywnie wdrażać".

Roman Rydzoń
Wiceprezes Zarządu, Dyrektor Handlowy
TESM Sp. z o.o. Sp. k.

WYORZYSTANE W PROJEKCIE:

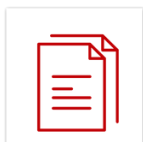
Streamsoft



Handlowo-
magazynowy



CRM



Finanse i
Księgowość



Rozrachunki



DMS



B2B



Środki Trwałe



Kadry i Płace



Produkt



KOŁOM

Jesteśmy firmą informatyczną dostarczającą kompletne systemy i rozwiązania wspomagające zarządzanie przedsiębiorstwem i jego rozwój. Pomagamy firmom produkcyjnym, handlowym i usługowym w transformacji cyfrowej i poprawie wydajności, wdrażając systemy zarządzania klasy ERP, oraz systemy informatyczne wspierające wybrane obszary funkcjonowania firmy. Integrujemy je z istniejącymi systemami i środowiskiem w firmie.

Realizujemy kompletne projekty informatyczne dla firm. Współpracujemy z czołowymi dostawcami systemów. To pozwala nam dobierać i wdrażać sprawdzone rozwiązania, optymalnie dopasowane do modelu biznesu klienta. Nasze propozycje i sugestie są obiektywne i bazują na doświadczeniu.