

Usługi

Konsultacje/Wdrożenia

Oferujemy sprzedaż, wdrożenie oraz kompleksową pomoc z zakresu bieżącej obsługi oprogramowania. Naszym głównym celem jest wsparcie użytkownika w zakresie bieżącej obsługi systemu, utrzymania infrastruktury i zapewnienia bezpieczeństwa danych firmy. Jeśli posiadasz oprogramowanie StreamSoft/Sage i poszukujesz kompleksowego wsparcia informatycznego jesteśmy do Twojej dyspozycji.

- Instalacje nowego oprogramowania
- Instalacje aktualizacji oprogramowania
- Diagnostyka baz danych
- Bieżąca pomoc merytoryczna
- Bieżąca pomoc techniczna
- Naprawy baz danych

Umowy serwisowe

Oferujemy także pomoc w utrzymaniu i obsłudze infrastruktury informatycznej (komputery, oprogramowanie, sieć) w firmie.

Doradzamy i wdrażamy rozwiązania poprawiające ich funkcjonowanie.

Zapewniamy bezpieczeństwo kluczowych danych na wypadek problemów z sprzętem przez ich częstą archiwizację.

Przygotowujemy sprzęt komputerowy wedle życzeń Klienta.

Proponujemy usługi indywidualnie dobrane do Państwa potrzeb

W ramach Umowy Serwisowej zapewniamy:

- priorytet w dostępie do konsultacji wdrożeniowców
- efektywną pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów
- powiadamianie o nowych wersjach programów
- otrzymanie rabatów na indywidualne rozwiązania
- i inne

Zdalna pomoc

Oferujemy Państwu zdalną pomoc - połączenie konsultanta z komputerem użytkownika

Usługi konsultacji zdalnych są świadczone przy pomocy programu [TeamViewer](#).

Zdalna pomoc to:

- szybka obsługa informatyczna niezależnie od lokalizacji, bez konieczności przyjazdu
- pełne bezpieczeństwo danych
- interakcja z użytkownikiem (użytkownik widzi co w danym momencie Nasz konsultant/serwisant wykonuje)
- niższe koszty usług