

## WSTĘP

eKlient jest małym, wyspecjalizowanym modulem pozwalającym pracować komuś innemu zdalnie na Twoim komputerze.

Aby połączyć osobę chcącą udostępnić swój pulpit z osobą, zwaną dalej Operatorem, generuje on jednorazowy klucz sesji. Ważny kilka minut, może zostać przekazany za pomocą telefonu. Dzięki temu możemy być pewni, iż pracę na naszym pulpicie rozpocznie zaufana osoba.

## ROZPOCZĘCIE SESJI - Internet Explorer

Jeśli używasz przeglądarki Internet Explorer jednorazowy klucz sesji możesz wpisać wprost ze stron portalu. Aby rozpocząć odszukaj po lewej rysunek eKlienta (kliknij w niego) :

-

a następnie wprowadź klucz :

Następnie pojawi się prośba o zatwierdzenie certyfikatu bezpieczeństwa :



Po wybraniu TAK automatycznie rozpocznie się sesja ekranowa.

## ROZPOCZĘCIE SESJI - plik EXE

Ściągnięty plik wykonywalny EXE należy uruchomić. Następnie pojawi się okno z pytaniem o klucz sesji :



Po wprowadzeniu sześciocyfrowego klucza sesji lub loginu Operatora i naciśnięciu jednego z przycisków AKTYWNA / PASYWNA automatycznie rozpocznie sesję ekranową.

Sesja PASYWNA pozwala odostępnić Operatorowi **tylko obraz**.

Sesja AKTYWNA, oprócz obrazu, pozwala także na ruszanie myszką oraz pisanie na klawiaturze.

## BEZPIECZEŃSTWO PRACY

Przez cały czas trwania sesji ekranowej w prawym dolnym rogu wyświetlony jest przycisk ZAMKNIJ. Dzięki niemu w każdej chwili możesz zrezygnować z udostępniania swojego pulpitu.



## INNE

W przypadku wprowadzenia błędnego lub przeterminowanego klucza sesji pojawi się komunikat :



( Dla bezpieczeństwa przeprowadzanych sesji Operator  
eDesk SERERA ustala długość ważności losowanych kluczy sesji. )

---

Obraz nadawany przez eKlienta ( zmniejszenie ) :



---

Obraz odbierany w eSerwer ( zmniejszenie ) :